



### Naturaleza de la reclamación

\*Describa los problemas y las preocupaciones que lo llevaron a solicitar esta audiencia imparcial. Explique en detalle e incluya todos los hechos específicos relacionados con el problema (p. ej., nombres, fechas, lugares, sucesos y acciones). Adjunte más páginas o documentos si es necesario.

### Resolución propuesta

\*Describa su resolución propuesta del problema (lo que cree que debería ocurrir para que se corrija el problema o cómo el problema podría resolverse) en la medida de lo posible y disponible en este momento. Adjunte más páginas o documentos si es necesario.

